

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗΝ
ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΘΝΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ
ΕΠΤΑ ΧΩΡΩΝ.

Κονδύλω Τερζή (PhD)

Αύγουστος, 2016
ΑΔΠΠ, Αθήνα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΕΡΟΣ Α

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
-----------------	----------

ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΕ ΕΠΤΑ ΧΩΡΕΣ

ΕΛΛΑΔΑ	4
ΔΑΝΙΑ	
ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ	10
ΕΛΒΕΤΙΑ	13
ΑΥΣΤΡΙΑ	16
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	17
ΗΠΑ	18

ΜΕΡΟΣ Β

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΔΑΝΙΑ	20
ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ	21
ΕΛΒΕΤΙΑ	23
ΑΥΣΤΡΙΑ	26
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	29
ΗΠΑ	32

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	33
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	35

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα μελέτη παρουσιάζει τα συστήματα Πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών στην Ανώτατη Εκπαίδευση έξι ευρωπαϊκών χωρών καθώς και των Ηνωμένων Πολιτειών.

Η μελέτη διαρθρώνεται σε δύο μέρη. Στο πρώτο μέρος περιγράφονται τα κριτήρια πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών για τις χώρες Ελλάδα, Δανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ελβετία, Αυστρία, Ιρλανδία και ΗΠΑ. Επίσης, γίνεται σύντομος συγκριτικός σχολιασμός των μοντέλων κάθε χώρας με τις αρχές και τις κατευθυντήριες οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η αναλυτική συγκριτική παρουσίαση κάθε μοντέλου με τις ευρωπαϊκές οδηγίες αποτυπώνεται στο αρχείο excel που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της μελέτης αυτής.

Στο δεύτερο μέρος παρουσιάζονται οι διαδικασίες και πρακτικές που ακολουθούνται για την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών από τις αντίστοιχες Αρχές της Δανίας, Ηνωμένου Βασιλείου, Ελβετίας, Αυστρίας, Ιρλανδίας και ΗΠΑ.

ΜΕΡΟΣ Α

Σύγκριση κριτηρίων πιστοποίησης ιδρυμάτων και προγραμμάτων σπουδών σε επτά χώρες¹

1. ΕΛΛΑΔΑ

Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΠ)

Το πρότυπο έντυπο Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Προγράμματος Σπουδών της ΑΔΠ μελετήθηκε ως προς τη δομή του και αναλυτικά ως προς τις δέκα (10) θεματικές ενότητες από τις οποίες διαρθρώνεται (βλ. Πίνακα 1) . Στο πλαίσιο αυτό ήταν δυνατή η λεπτομερής ανάλυση και σύγκριση με τις αρχές και τις κατευθυντήριες οδηγίες για τη διασφάλιση ποιότητας στον ευρωπαϊκό χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης. Τα αποτελέσματα της σύγκρισης δείχνουν ότι το πρότυπο της ΑΔΠ ακολουθεί σε μεγάλο βαθμό τις ευρωπαϊκές κατευθυντήριες οδηγίες. Συνολικά, οι εννέα αρχές καλύπτονται από επιμέρους ενότητες του ερωτηματολογίου. Στοιχεία δεν ζητούνται στο πρότυπο της ΑΔΠ αναφορικά με την οδηγία που αφορά στον *‘περιοδικό έλεγχο εξωτερικής διασφάλισης της ποιότητας*.

Πίνακας 1. Περιεχόμενα προτύπου πιστοποίησης Προγράμματος Σπουδών - ΑΔΠ

1. Ιστορικό
2. Περιγραφή προγράμματος σπουδών
3 Περιγράμματα Μαθημάτων Προγράμματος Σπουδών
4. Οργάνωση του Εκπαιδευτικού Έργου
5. Ερευνητικό έργο του τμήματος
6. Υποδομές – Υποστηρικτικές Υπηρεσίες
7. Διοίκηση και Στρατηγική Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης
8. Πίνακες
9. Βιογραφικά μελών ΔΕΠ/ΕΠ και υπολοίπων διδασκόντων
10. Παράρτημα Α: Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού χώρου της Ανώτατης Εκπαίδευσης Παράρτημα Β: Περιληπτικός Οδηγός Συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Παράρτημα Γ: Περιεχόμενο ενημερωτικού οδηγού σπουδών

¹ Η αναλυτική σύγκριση των ευρωπαϊκών κατευθυντήριων οδηγιών με τα εθνικά κριτήρια πιστοποίησης παρουσιάζονται στο αρχείο excel που συνοδεύει τη μελέτη.

2. ΔΑΝΙΑ

Το Δανέζικο Ινστιτούτου Πιστοποίησης πιστοποιεί εκπαιδευτικά ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης καθώς και τα προγράμματα σπουδών χρησιμοποιώντας πέντε (5) κριτήρια (ζήτηση και συνάφεια, γνωσιακό υπόβαθρο, στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα, οργάνωση και ολοκλήρωση του προγράμματος και εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας) (βλ. Πίνακα 2). Η ανάλυση που διενεργήθηκε αποτυπώνει τη σύνδεση των πέντε αυτών κριτηρίων με εννέα ευρωπαϊκές κατευθυντήριες οδηγίες. Το μοντέλο της Δανίας δεν καταγράφει στοιχεία που να αφορούν τον ‘περιοδικό έλεγχο εξωτερικής διασφάλισης της ποιότητας’.

Πίνακας 2: Δανέζικο Ινστιτούτο Πιστοποίησης: Κριτήρια Πιστοποίησης

Κριτήριο	Περιγραφή κριτηρίου
1. Ζήτηση και Συνάφεια	<p>Το πρόγραμμα σπουδών έχει άμεση συνάφεια με τη ζήτηση στην αγορά εργασίας</p> <ul style="list-style-type: none">• Οι απόφοιτοι απασχολούνται σε τομείς σχετικούς με το αντικείμενο των σπουδών τους ή συνεχίζουν σε επόμενο κύκλο σπουδών.• Το εκπαιδευτικό ίδρυμα έχει ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας με δυνητικούς εργοδότες και άλλα εμπλεκόμενα μέρη (stakeholders) με σκοπό τη διασφάλιση της συνάφειας του προγράμματος με την αγορά εργασίας <p><i>Ερωτήσεις:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Σε ποιο βαθμό οι απόφοιτοι βρίσκουν εργασία μετά την ολοκλήρωση των σπουδών τους;2. Με ποιους δυνητικούς εργοδότες βρίσκεται σε επικοινωνία και επαφή το ακαδημαϊκό ίδρυμα; Με ποιο τρόπο το ίδρυμα αξιοποιεί αυτή την επικοινωνία;3. Σε ποιους παράγοντες οφείλονται τα υψηλά ποσοστά ανεργίας στους αποφοίτους του προγράμματος; Ποιοι τρόποι (στρατηγικές και πρακτικά μέτρα) έχει εφαρμόσει το ίδρυμα προκειμένου να αντιμετωπίσει αυτό το φαινόμενο;
2. Γνωσιακό Υπόβαθρο	<p>Ο σχεδιασμός του προγράμματος ακολουθεί τις προδιαγραφές του υπουργείου για το συγκεκριμένο επίπεδο σπουδών</p> <ul style="list-style-type: none">• Το πρόγραμμα σπουδών συνδέεται με ένα αντίστοιχο

ακαδημαϊκό/επαγγελματικό περιβάλλον όπου οι διδάσκοντες/ουσες διαθέτουν τα κατάλληλα προσόντα και επιδόσεις.

- Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί με βάση την πιο πρόσφατη επιστημονική γνώση. Το διδακτικό προσωπικό που απασχολείται στο πρόγραμμα διατηρεί ενεργό ρόλο στο ερευνητικό ή επαγγελματικό περιβάλλον.
- Οι φοιτητές/τριες είναι εκτεθειμένοι/ες στο γνωσιακό υπόβαθρο (π.χ με τη συμμετοχή τους σε δραστηριότητες που σχετίζονται με αυτό).

Ερωτήσεις:

1. Ποιο ακαδημαϊκό/επαγγελματικό περιβάλλον συνδέεται με το πρόγραμμα; Ποια είναι η ποιότητα του περιβάλλοντος όπως εκφράζεται μέσα από τα μέτρα ποιότητας του αντίστοιχου προγράμματος;
2. Ποια είναι η σύνδεση μεταξύ των επιμέρους στοιχείων που προγράμματος και του γνωστικού αντικείμενου μέσα στο ακαδημαϊκό/επαγγελματικό περιβάλλον;
3. Με ποιο τρόπο ανταποκρίνεται το διδακτικό προσωπικό στις ικανότητες και τα προσόντα που τίθενται από τις προδιαγραφές του υπουργείου;
4. Ποιο είναι το διδακτικό προσωπικό που είναι υπεύθυνο για την οργάνωση του προγράμματος και τι επαφές με ερευνητικά ή επαγγελματικά προγράμματα που αφορούν το αντικείμενο σπουδών του προγράμματος.
5. Με ποιο/ους τρόπο/ους οι φοιτητές/τριες εκτίθενται στα ακαδημαϊκά/επαγγελματικά περιβάλλοντα που συνδέονται με το πρόγραμμα και τις δραστηριότητές του;

3. Στόχοι για μαθησιακά αποτελέσματα

Υπάρχει σαφής σύνδεση μεταξύ του περιεχομένου του προγράμματος σπουδών και των στόχων για τα μαθησιακά αποτελέσματα

- Οι στόχοι του προγράμματος για τα μαθησιακά αποτελέσματα αντιστοιχούν στον τύπο της περιγραφής εκείνων που υπάρχουν στο Δανέζικο πλαίσιο προσόντων για την Ανώτατη Εκπαίδευση
- Υπάρχει σύνδεση μεταξύ της δομής του προγράμματος, των μαθησιακών στόχων και των κριτηρίων εισαγωγής με τα μαθησιακά αποτελέσματα.

Ερωτήσεις:

1. Με ποιο τρόπο οι στόχοι του προγράμματος για τα

	<p>μαθησιακά αποτελέσματα αντιστοιχούν στον τύπο της περιγραφήςόπως αποτυπώνεται στο πλαίσιο προσόντων για την Ανώτατη Εκπαίδευση</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Με ποιο/ους τρόπο/ους οι μαθησιακοί στόχοι στα επιμέρους τμήματα κάθε προγράμματος υποστηρίζουν το συνολικό στόχο του προγράμματος για τα μαθησιακά αποτελέσματα; 3. Με ποιο τρόπο η δομή του προγράμματος υποστηρίζει τη διασύνδεση μεταξύ θεματικών αντικειμένων, επιτρέποντας με τον τρόπο αυτό στους φοιτητές/τριεςνα επιτύχουν τους συνολικούς στόχους για τα μαθησιακά αποτελέσματα; 4. Ποια είναι τα κριτήρια εισαγωγής στο πρόγραμμα και πώς το πρόγραμμα αξιοποιεί το επίπεδο εκπαίδευσης που έχουν οι φοιτητές/τριες οι οποίοι/ες πληρούν αυτά τα κριτήρια.
<p>4. Οργάνωση και ολοκλήρωση του προγράμματος</p>	<p>Η οργάνωση και πρακτική ολοκλήρωση του προγράμματος συντελούν στην επίτευξη των στόχων των μαθησιακών αποτελεσμάτων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο σχεδιασμός του προγράμματος επιτρέπει στους φοιτητές/τριες να επιτύχουν τους μαθησιακούς στόχους του προγράμματος εντός της προκαθορισμένης χρονικής διάρκειας. Ο συνολικός φόρτος εργασίας αντιστοιχεί στο πεδίο εφαρμογής του προγράμματος σε βαθμούς ECTS. • Η διδασκαλία στο πρόγραμμα ακολουθεί τις αρχές της παιδαγωγικής • Το πρόγραμμα είναι οργανωμένο με τέτοιο τρόπο ώστε είναι εφικτή η ολοκλήρωση ενός ή περισσότερων παραμέτρων του προγράμματος ή είναι εφικτή η παροχή του προγράμματος στο εξωτερικό μέσα στο πλαίσιο της χρονικής διάρκειας σπουδών • Επιμέρους παράμετροι του προγράμματος οι οποίοι ολοκληρώνονται εκτός του ιδρύματος, συμπεριλαμβανομένης και της πρακτικής άσκησης,ή τη συμμετοχή σε προγράμματα στο εξωτερικό, συμπεριλαμβάνονται ως συστατικοί παράμετροι του προγράμματος με τρόπο ώστε τα τμήματα του προγράμματος που πραγματοποιήθηκαν στο εξωτερικό να συμπληρώνουν τη μάθηση των φοιτητών. <p><i>Ερωτήσεις:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Με ποιο τρόπο είναι οργανωμένο το πρόγραμμα ώστε να αποτελεί ένα πρόγραμμα σπουδών πλήρους απασχόλησης για τους/τις φοιτητές/τριες; Με ποιο

τρόπο κατανέμεται ο φόρτος εργασίας σε διαφορετικές δραστηριότητες καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος;

2. Ποιοι παράγοντες μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τα χαμηλά ποσοστά στην ολοκλήρωση του προγράμματος σπουδών; Ποιες πολιτικές και πρωτοβουλίες έχουν αναπτυχθεί από το ίδρυμα με σκοπό την αντιμετώπιση αυτού του προβλήματος;
3. Ποιοι παράγοντες μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για το υψηλό ποσοστό των φοιτητών/τριών που διακόπτουν το πρόγραμμα σπουδών; Με ποιο τρόπο το ίδρυμα έχει προσπαθήσει να διερευνήσει τα αίτια για το υψηλό ποσοστό διακοπής των σπουδών; Ποιες πολιτικές και πρωτοβουλίες έχουν αναπτυχθεί από το ίδρυμα με σκοπό την αντιμετώπιση αυτού του προβλήματος;

Η επιτροπή δειγματοληπτικά ελέγχει επιμέρους θεματικά αντικείμενα για τα οποία το ίδρυμα καλείται να απαντήσει στις εξής ερωτήσεις:

4. Ποιες μέθοδοι διδασκαλίας και εργασία χρησιμοποιούνται στο συγκεκριμένο θεματικό αντικείμενο;
5. Με ποιο τρόπο εξασφαλίζεται οτιοτρόπος διδασκαλίας καλύπτει τις αρχές της παιδαγωγικής και με ποιο τρόπο εξασφαλίζεται η βελτίωση της παιδαγωγικής ικανότητας του διδακτικού προσωπικού του προγράμματος;
6. Με ποιο τρόπο το ίδρυμα υποστηρίζει τους/τις φοιτητές/τριες ώστε να ολοκληρώνουν τμήματα των σπουδών τους στο εξωτερικό χωρίς να επεκτείνεται η διάρκεια των σπουδών τους;
7. Στην περίπτωση που το πρόγραμμα περιλαμβάνει την ολοκλήρωση τμήματος του προγράμματος εκτός πανεπιστημιακού ιδρύματος: με ποιο τρόπο η μάθηση που αποκτάται εντός και εκτός του ιδρύματος λειτουργούν συμπληρωματικά;

5. Εσωτερική διασφάλιση ποιότητας και ανάπτυξη

Η διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος ακολουθεί τα ευρωπαϊκά πρότυπα και τις προδιαγραφές για την εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και λειτουργεί καλά στην πράξη
Το ίδρυμα εξασφαλίζει τα εξής:

- Η διασφάλιση ποιότητας και η ανάπτυξη του τρόπου οργάνωσης του προγράμματος και η ολοκλήρωσή του, λαμβάνουν χώρα σε σταθερή βάση, και περιλαμβάνουν τη συλλογή, ανάλυση και αξιοποίηση της σχετικής

πληροφορίας και των αξιολογήσεων των φοιτητών για τη διδασκαλία

- Η αξιολόγηση του προγράμματος η οποία περιλαμβάνει πιθανούς εργοδότες και άλλους εμπλεκόμενους φορείς λαμβάνει χώρα σε σταθερή βάση
- Επιμέρους τμήματα του προγράμματος τα οποία ολοκληρώνονται εκτός του ιδρύματος, πρακτική άσκηση, μαθήματα σε κλινικές, προγράμματα σε ιδρύματα του εξωτερικού, περιλαμβάνονται στη συστηματική αποτύπωση της διασφάλισης ποιότητας
- Οι υποδομές του προγράμματος, καθώς και οι υλικοί πόροι είναι επαρκείς για την επίτευξη των στοχών για τα μαθησιακά αποτελέσματα.

Ερωτήσεις:

1. Ποιες πληροφορίες συγκεντρώνει το ίδρυμα σχετικά με την ποιότητα του προγράμματος σε συστηματική βάση και πόσο συχνά γίνεται αυτό;
2. Με ποιο τρόπο και πόσο συχνά αξιολογούν οι φοιτητές/τριες τη διδασκαλία;
3. Πώς αξιοποιούνται οι πληροφορίες που συλλέγονται σχετικά με το πρόγραμμα και τη διδασκαλία; Ποιος επεξεργάζεται τις πληροφορίες και ποιος αποφασίζει για το ποιες δράσεις πρέπει να αναληφθούν;
4. Με ποιο τρόπο περιλαμβάνονται σε περιοδικές αξιολογήσεις του προγράμματος, πιθανοί εργοδότες και άλλοι εμπλεκόμενοι φορείς
5. Με ποιο τρόπο το ίδρυμα συστηματικά διασφαλίζει ότι οι υποδομές και οι υλικοί πόροι είναι επαρκείς για να ολοκληρωθεί ένα πρόγραμμα σε ικανοποιητικό επίπεδο ποιότητας;
6. Εάν το πρόγραμμα περιλαμβάνει πρακτική άσκηση ή μαθήματα σε κλινικές: με ποιο τρόπο το ίδρυμα διασφαλίζει ότι τα επιμέρους τμήματα που ολοκληρώνονται από τους/τις φοιτητές/τριες εκτός του ιδρύματος έχουν το κατάλληλο περιεχόμενο το οποίο επιτρέπει στους/τις φοιτητές/τριες να επιτύχουν τους μαθησιακούς στόχους χωρίς να είναι απαραίτητη η παράταση της διάρκειας των σπουδών τους.
7. Εάν το πρόγραμμα ή τμήματα αυτού ολοκληρώνονται σε διαφορετικό πανεπιστήμιο στην Δανία ή στο εξωτερικό: Με ποιο τρόπο το ίδρυμα διασφαλίζει την ποιότητα των επιμέρους

τμημάτων του προγράμματος σπουδών τα οποία υλοποιούνται εκτός του ιδρύματος;

3. ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ

Το Βρετανικό Συμβούλιο Πιστοποίησης καθορίζει τα πρότυπα για την πιστοποίηση ιδρυμάτων και προγραμμάτων στο Ηνωμένο Βασίλειο. Στο βρετανικό μοντέλο χρησιμοποιούνται είκοσι (20) κριτήρια για την πιστοποίηση (βλ. Πίνακα 3). Από την ανάλυση προέκυψε ότι πρόκειται για το πιο πλήρες σύστημα πιστοποίησης το οποίο καλύπτει στο σύνολό τους τις ευρωπαϊκές κατευθυντήριες οδηγίες για τη διασφάλιση της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση.

Πίνακας 3: Ο Κώδικας ποιότητας της Ανώτατης Εκπαίδευσης στο Ηνωμένο Βασίλειο

ΚΩΔΙΚΑΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΚΕΦΑΛΑΙΑ
Σ	
Μέρος Α	Θέσπιση και Διατήρηση Ακαδημαϊκών Προτύπων ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α1: ΗΒ και Ευρωπαϊκά Σημεία Αναφοράς για ακαδημαϊκά πρότυπα <ol style="list-style-type: none">1. Πλαίσια προσόντων2. Χαρακτηρισμός των προσόντων Περιγράφει τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά ενός τίτλου σπουδών στο αντίστοιχο επίπεδο του πλαισίου προσόντων3. Πλαίσια πιστωτικών μονάδων4. Θεματική συγκριτική ανάλυση απόδοσης των δηλώσεων: Προσδιορίζει τις προσδοκίες σχετικά με τις προδιαγραφές των πτυχίων σε μια σειρά από θεματικά αντικείμενα. Περιγράφουν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της κάθε ειδικότητας βάσει των οποίων προσδιορίζεται οι δυνατότητες και οι δεξιότητες που είναι απαραίτητες προκειμένου να μπορεί ο φοιτητής/τρια να αναπτύξει τις κατάλληλες γνώσεις και επάρκεια στο γνωστικό αντικείμενο. ΚΕΦΑΛΑΙΟΑ2: Νομικές οντότητες ως σημεία Αναφοράς για τη χορήγηση πτυχίων ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α3: Εξασφάλιση ακαδημαϊκών προτύπων και μια προσέγγιση με έμφαση στο αποτέλεσμα για τα ακαδημαϊκά βραβεία
Μέρος Β	Διασφάλιση και Βελτίωση της ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση <ol style="list-style-type: none">1. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και έγκριση προγράμματος Προσδοκία/Στόχος: Οι πάροχοι ανώτατης εκπαίδευσης λειτουργούν αποτελεσματικές διαδικασίες για το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την έγκριση των προγραμμάτων, στο πλαίσιο των

ευθυνών τους για τον καθορισμό και τη διατήρηση ακαδημαϊκών προτύπων και τη διασφάλιση και τη βελτίωση της ποιότητας των ευκαιριών μάθησης.

Δείκτες (7)

2. Στρατολόγηση, επιλογή και εισαγωγή στην Ανώτατη Εκπαίδευση

Προσδοκία/Στόχος: Οι πολιτικές και οι διαδικασίες που εφαρμόζονται για τη στρατολόγηση, την επιλογή και την αποδοχή πληρούν τις αρχές της δίκαιης αποδοχής. Είναι δηλαδή, διαφανείς, αξιόπιστες, έγκυρες και περιεκτικές, και υποστηρίζονται από τις κατάλληλες υποστηρικτικές δομές και διαδικασίες. Υποστηρίζουν παρόχους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην επιλογή των φοιτητών που είναι σε θέση να ολοκληρώσουν το πρόγραμμά τους.

Δείκτες (10)

3. Μάθηση και διδασκαλία

Προσδοκία/Στόχος:

Οι πάροχοι τριτοβάθμιας πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, σε συνεργασία με το προσωπικό, τους/τις φοιτητές/τριες και άλλα εμπλεκόμενα μέρη (stakeholders), Διατυπώνουν και αναθεωρούν και βελτιώνουν συστηματικά την παροχή ευκαιριών μάθησης καθώς και τις διδακτικές μεθόδους. Με τον τρόπο αυτό, κάθε φοιτητής/τρια διευκολύνεται στο να είναι ανεξάρτητο/τη ως προς τη μάθησή του, και να σπουδάξει τα αντικείμενα επιλογής του σε βάθος και να αυξάνει την ικανότητά του σε αναλυτικές και κριτικές δεξιότητες και στη δημιουργική σκέψη.

Δείκτες (9)

4. Διευκόλυνση της ανάπτυξης των φοιτητών/τριων και των επιτευγμάτων τους

Προσδοκία/Στόχος: Οι πάροχοι ανώτατης εκπαίδευσης έχουν διαδικασίες παρακολούθησης και αξιολόγησης και πόρους που διευκολύνουν τους φοιτητές/τριες να αναπτύξουν τις ακαδημαϊκές, προσωπικές και επαγγελματικές τους δυνατότητες.

Δείκτες (8)

5. Συμμετοχή των φοιτητών

Προσδοκία/Στόχος: Οι πάροχοι ανώτατης εκπαίδευσης αναλαμβάνουν ενεργό ρόλο προκειμένου να εμπλέξουν όλους τους φοιτητές/τριες, ατομικά και συλλογικά, στη διασφάλιση και τη βελτίωση της εκπαιδευτικής εμπειρίας.

Δείκτες (7)

6. Αξιολόγηση των φοιτητών/τριων και αναγνώριση προγενέστερης μάθησης

Προσδοκία/Στόχος:

Οι πάροχοι ανώτατης εκπαίδευσης παρέχουν ισότιμες, έγκυρες και αξιόπιστες διαδικασίες αξιολόγησης, συμπεριλαμβανομένων της αναγνώρισης προηγούμενης μάθησης, το οποίο διευκολύνει κάθε φοιτητή/τρια να αναδείξει το βαθμό στον οποίο έχουν επιτύχει τα

προσδοκώμενα αποτελέσματα για τη μοριοδότηση και τους τίτλους σπουδών που διεκδικούν.

Δείκτες (18)

7. Εξωτερική αξιολόγηση (external examining)

Προσδοκία/Στόχος: Οι πάροχοι ανώτατης εκπαίδευσης αξιοποιούν με σχολαστικό τρόπο εξωτερικούς εξεταστές.

Δείκτες (18)

8. Παρακολούθηση προγράμματος και αναθεώρηση

Προσδοκία/Στόχος: Οι πάροχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στο πλαίσιο των ευθυνών τους για τον καθορισμό και τη διατήρηση ακαδημαϊκών πρότυπων και τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας των ευκαιριών μάθησης, λειτουργούν αποτελεσματικές, τακτικές και συστηματικές διαδικασίες για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση.

Δείκτες (8)

9. Ακαδημαϊκές προσφυγές και καταγγελίες φοιτητών/τριων

Προσδοκία/Στόχος: Οι πάροχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης διαθέτουν διαδικασίες για το χειρισμό ενστάσεων και παραπόνων από τους/τις φοιτητές/τριες αναφορικά με την ποιότητα των ευκαιριών μάθησης. Αυτές οι διαδικασίες είναι δίκαιες, προσβάσιμες και επίκαιρες και ενθαρρύνουν τη βελτίωση.

Δείκτες (7)

10. Διαχείριση της Ανώτατης Εκπαίδευσης με τρίτους

Προσδοκία/Στόχος: Οι πάροχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης αναλαμβάνουν τη συνολική ευθύνη για τα ακαδημαϊκά στάνταρντ και την ποιότητα των ευκαιριών μάθησης, ανεξάρτητα από το που αυτές παρέχονται ή ποιος τις παρέχει. Οι κανονισμοί και οι διαδικασίες για την παροχή των μαθησιακών ευκαιριών από οργανισμούς εκτός του πανεπιστημιακού ιδρύματος εφαρμόζονται με ασφάλεια και διοικούνται με αποτελεσματικότητα.

Δείκτες (19)

11. Τίτλοι σπουδών στην έρευνα (Research Degrees)

Προσδοκία/Στόχος: Οι πάροχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης αναλαμβάνουν τη συνολική ευθύνη για τα ακαδημαϊκά πρότυπα και την ποιότητα των ευκαιριών μάθησης, ανεξάρτητα από τον τόπο όπου αυτές παρέχονται και από τον πάροχο. Οι διευθετήσεις για την παροχή των μαθησιακών ευκαιριών από οργανισμούς εκτός του πανεπιστημιακού ιδρύματος που δίνει τους τίτλους σπουδών στην έρευνα (Research Degrees), εφαρμόζονται με ασφάλεια και διοικούνται με αποτελεσματικότητα.

Δείκτες (19)

Μέρος Γ

Πληροφορίες σχετικά με την παροχή Ανώτατης Εκπαίδευσης
ΔΕΙΚΤΕΣ

Πληροφορίες για το κοινό σχετικά με τον πάροχο της εκπαίδευσης
Πληροφορίες για μελλοντικούς φοιτητές/τριες

Πληροφορίες για εν ενεργεία φοιτητές/τριες
 Πληροφορίες για φοιτητές/τριες στη φάση ολοκλήρωσης των σπουδών τους
 Πληροφορίες για όσους ασχολούνται με τα ακαδημαϊκά πρότυπα και για την ποιότητα

4. ΕΛΒΕΤΙΑ

Η Ελβετική Αρχή για την Πιστοποίηση και τη Διασφάλιση Ποιότητας έχει ορίσει τέσσερα (4) κριτήρια για την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών (εκπαιδευτικοί στόχοι, σύλληψη, υλοποίηση και διασφάλιση ποιότητας) (βλ. Πίνακα 4). Τα κριτήρια αποτυπώνουν τις απαιτήσεις πέντε εκ των δέκα ευρωπαϊκών κατευθυντήριων οδηγιών. Συγκεκριμένα, το μοντέλο κριτηρίων της Ελβετίας δεν συλλέγει στοιχεία ως προς τις εξής παραμέτρους

1.4. Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση και λήψη πτυχίου'

1.7 Διαχείριση πληροφοριών

1.8 Δημόσια πληροφόρηση (Διαδικασίες δημοσιότητας)

1.9 Διαρκής παρακολούθηση και περιοδική αξιολόγηση των προγραμμάτων

1.10 Περιοδικός έλεγχος εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας

Πίνακας 4: Ελβετική αρχή για την πιστοποίηση AAQ: Κριτήρια Πιστοποίησης

Πρότυπα ποιότητας για την πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών	Ανάλυση κριτηρίων
1. Εκπαιδευτικοί στόχοι	<p>1.1 Το πρόγραμμα σπουδών παρουσιάζει καθαρούς στόχους και είναι σε συμμόρφωση με τα εθνικά και διεθνή πρότυπα.</p> <p>1.2 Το πρόγραμμα σπουδών επιδιώκει εκπαιδευτικούς στόχους οι οποίοι ανταποκρίνονται στην αποστολή και το στρατηγικό σχεδιασμό του ανώτατου εκπαιδευτικού ιδρύματος ή άλλου ιδρύματος εντός του εκπαιδευτικού τομέα.</p>
2. Σύλληψη (Conception)	<p>2.1. Το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών και οι μέθοδοι που εφαρμόζονται επιτρέπουν στους φοιτητές να επιτύχουν τους μαθησιακούς τους στόχους.</p> <p>2.2 Το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών θα πρέπει να περιλαμβάνει ακαδημαϊκή γνώση και ανάπτυξη του επαγγελματικού τομέα.</p> <p>2.3 Οι μέθοδοι αξιολόγησης της απόδοσης των φοιτητών/τριων θα πρέπει να προσαρμόζονται στους</p>

	<p>μαθησιακούς στόχους. Τα κριτήρια εισαγωγής και τα κριτήρια για την απονομή των πτυχίων θα πρέπει να είναι θεσμοθετημένα και δημοσιευμένα.</p>
3. Υλοποίηση	<p>3.1 Το πρόγραμμα σπουδών θα πρέπει να υλοποιείται τακτικά</p> <p>3.2 Οι διαθέσιμοι πόροι (επίβλεψη και υλικοί πόροι) θα πρέπει να διευκολύνουν τους φοιτητές/τριες να επιτυγχάνουν τους μαθησιακούς στόχους.</p> <p>3.3 Το διδακτικό προσωπικό θα πρέπει να έχει τα κατάλληλα προσόντα που απαιτούνται από τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του προγράμματος και των στόχων του.</p>
4. Διασφάλιση Ποιότητας	<p>4.1. Η διοίκηση του προγράμματος σπουδών θα λαμβάνει υπόψη τα συμφέροντα των ειδικών ομάδων συμφερόντων και θα επιτρέπει τις απαραίτητες εξελίξεις που πρέπει να επιτευχθούν.</p> <p>4.2Το πρόγραμμα σπουδών θα είναι συστατικό στοιχείο του συστήματος διασφάλισης ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευσης ή άλλου θεσμού εντός του τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης.</p>

5. ΑΥΣΤΡΙΑ

Η αρχή για τη Διασφάλιση της Ποιότητας και την Πιστοποίηση στην Αυστρία πιστοποιεί τα εκπαιδευτικά ιδρύματα με έξι (6) κριτήρια (προγράμματα σπουδών και διοίκηση προγράμματος, διδακτικό προσωπικό, διασφάλιση ποιότητας, χρηματοδότηση και υποδομές, έρευνα και ανάπτυξη και εθνικές και διεθνείς συνεργασίες). Στο πλαίσιο αυτών των κριτηρίων καλύπτονται έξι από τις ευρωπαϊκές κατευθυντήριες οδηγίες για τη διασφάλιση ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση. Το μοντέλο της Αυστρίας δεν συλλέγει στοιχεία ως προς τις εξής παραμέτρους:

1.7 Διαχείριση πληροφοριών

1.8 Δημόσια πληροφόρηση (Διαδικασίες δημοσιότητας)

1.9 Διαρκής παρακολούθηση και περιοδική αξιολόγηση των προγραμμάτων

1.10 Περιοδικός έλεγχος εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας

Πίνακας 5. Αρχή διασφάλισης της ποιότητας και πιστοποίησης στην Αυστρία: Κριτήρια Πιστοποίησης

Κριτήρια Πιστοποίησης
1. Πρόγραμμα Σπουδών και Διοίκηση Προγράμματος
2. Διδακτικό προσωπικό
3. Διασφάλιση ποιότητας
4. Χρηματοδότηση και υποδομές
5. Έρευνα και ανάπτυξη και εκτίμηση των τεχνών
6. Εθνικές και διεθνείς συνεργασίες

6. ΙΡΛΑΝΔΙΑ

Η Αρχή για την Ποιότητα και τα προσόντα της Ιρλανδίας χρησιμοποιεί δώδεκα (12) κριτήρια για την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών (βλ. Πίνακα 6). Το πλαίσιο των κριτηρίων καλύπτει τις έξι από τις δέκα ευρωπαϊκές κατευθυντήριες οδηγίες για την ποιότητα στην ανώτατη εκπαίδευση. Το μοντέλο της Ιρλανδίας δεν συλλέγει πληροφορίες ως προς τις εξής παραμέτρους:

1.7 Διαχείριση πληροφοριών

1.8 Δημόσια πληροφόρηση (Διαδικασίες δημοσιότητας)

1.9 Διαρκής παρακολούθηση και περιοδική αξιολόγηση των προγραμμάτων

1.10 Περιοδικός έλεγχος εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας

Πίνακας 6: Αρχή Ποιότητας και Προσόντων στην Ιρλανδία: Κριτήρια Πιστοποίησης

Κύρια κριτήρια πιστοποίησης
1. Ο πάροχος πληροί τις προϋποθέσεις για την υποβολή αίτησης για την πιστοποίηση του προγράμματος
2. Οι στόχοι του προγράμματος και τα αποτελέσματα συνάδουν με τις επιδιωκόμενες από το QQI πιστοποιήσεις
3. Η κεντρική ιδέα του προγράμματος, η στρατηγική υλοποίησης και ο τρόπος ερμηνείας των πιστοποιήσεων που δίνει το QQI είναι καλά σχεδιασμένα, και στηρίζονται σε ορθή βάση λαμβάνοντας υπόψη, τους κοινωνικούς, πολιτιστικούς, εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς και εργασιακούς στόχους
4. Οι ρυθμίσεις πρόσβασης, μετάβασης και εξέλιξης του προγράμματος είναι ικανοποιητικές
5. Το πρόγραμμα σπουδών είναι κατάλληλα δομημένο και σχεδιασμένο για τους σκοπούς που εξυπηρετεί
6. Υπάρχει επαρκώς καταρτισμένο διδακτικό προσωπικό και ικανό διοικητικό προσωπικό προκειμένου να υλοποιηθεί το πρόγραμμα σύμφωνα με τον αρχικό του σχεδιασμό.
7. Υπάρχουν επαρκείς φυσικοί πόροι προκειμένου να υλοποιηθεί το πρόγραμμα σύμφωνα με τον αρχικό του σχεδιασμό.
8. Το μαθησιακό περιβάλλον είναι συνεπές με τις μαθησιακές ανάγκες των συμμετεχόντων σε αυτό
9. Υπάρχουν σημαντικές διδακτικές και μαθησιακές στρατηγικές

10. Υπάρχουν σημαντικές στρατηγικές αξιολόγησης
11. Οι εκπαιδευόμενοι που συμμετέχουν στο πρόγραμμα είναι καλά ενημερωμένοι, έχουν τη σωστή καθοδήγηση και φροντίδα.
12. Το πρόγραμμα διοικείται αποτελεσματικά

7. ΗΠΑ

Το αμερικάνικο μοντέλο πιστοποίησης των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων της ανώτατης εκπαίδευσης επιτρέπει την πιστοποίηση μέσω α) θεσμικών και β) εξειδικευμένων Αρχών Πιστοποίησης. Οι θεσμικές Αρχές κατηγοριοποιούνται σε περιφερειακές και εθνικές. Οι εθνικές Αρχές Πιστοποίησης απευθύνονται σε συγκεκριμένους τύπους κολλεγίων όπως είναι τα τεχνολογικά ιδρύματα ή τα εκκλησιαστικά κολλέγια. Οι Περιφερειακές Αρχές πιστοποίησης αναγνωρίζονται από το Υπουργείο Εκπαίδευσης των ΗΠΑ ως φορείς πιστοποίησης κολλεγίων και πανεπιστημίων που απονέμουν πτυχία. Οι Αρχές Πιστοποίησης αξιολογούν την ποιότητα ενός Ιδρύματος στο σύνολό του καθώς και τις επιμέρους εσωτερικές παραμέτρους όπως είναι οι ακαδημαϊκές παροχές, η διακυβέρνηση και η διοίκηση του ιδρύματος, η αποστολή του Ιδρύματος, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία και οι άλλοι πόροι.

Στην παρούσα μελέτη, παρουσιάζεται μία εκ των περιφερειακών Αρχών Πιστοποίησης η Ανώτατη Επιτροπή μάθησης (Higher Learning Commission). Η HLC πιστοποιεί εκπαιδευτικά ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης τα οποία χορηγούν πτυχία και έχουν έδρα σε μία από τις δεκαεννιά πολιτείες της Βόρειας και Κεντρικής περιφέρειας των ΗΠΑ. Τα ιδρύματα τα οποία πιστοποιεί η HLC αξιολογούνται στη βάση πέντε (5) κριτηρίων (αποστολή ιδρύματος, ηθική και υπεύθυνη συμπεριφορά, Ποιότητα - πόροι και υποστήριξη στη διδασκαλία και μάθηση, αξιολόγηση και βελτίωση, σχεδιασμός και θεσμική αποτελεσματικότητα) (βλ. Πίνακα 7). Τα κριτήρια μελετήθηκαν ως προς τις ευρωπαϊκές κατευθυντήριες οδηγίες με τις οποίες συμπίπτουν σε τουλάχιστον επτά σημεία ενώ οι εξής τρεις παράμετροι δεν καταγράφονται:

1.7 Διαχείριση πληροφοριών

1.9 Διαρκής παρακολούθηση και περιοδική αξιολόγηση των προγραμμάτων

1.10 Περιοδικός έλεγχος εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας

Πίνακας 7: Ανώτατη Επιτροπή Μάθησης – ΗΠΑ: Κριτήρια Πιστοποίησης

Κριτήριο πιστοποίησης	Βασικές Δεξιότητες
1. Αποστολή του Ιδρύματος	<p>1.A. Η αποστολή του Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (ΕΙ) είναι ευρύτερα γνωστή στο εσωτερικό του και οδηγεί τον τρόπο λειτουργίας του.</p> <p>1.B. Η αποστολή είναι δημοσιευμένη</p> <p>1.C. Το ΕΙ αντιλαμβάνεται τη σχέση μεταξύ της αποστολής και της ποικιλίας (diversity) της κοινωνίας</p> <p>1.D. Η αποστολή του ΕΙ επιδεικνύει την αφοσίωση στο κοινό καλό.</p>
2. Ακεραιότητα: Ηθική και υπεύθυνη συμπεριφορά	<p>2.A. Το ΕΙ λειτουργεί με εντιμότητα στο πλαίσιο των οικονομικών, ακαδημαϊκών, διοικητικών και συμπληρωματικών λειτουργιών του. Δημιουργεί και εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες για δίκαιη και ηθική συμπεριφορά από την πλευρά της διοικούσας επιτροπής, της διοίκησης, του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού.</p> <p>2.B. Το ΕΙ παρουσιάζει τον εαυτό του με καθαρό και ολοκληρωμένο τρόπο στους φοιτητές/τριες και στο κοινό όσον αφορά τα προγράμματά του, τις προδιαγραφές, το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό και τις σχέσεις πιστοποίησης.</p> <p>2.C. Η διοικούσα επιτροπή του ΕΙ είναι επαρκώς αυτόνομη ώστε να λαμβάνει αποφάσεις προς το συμφέρον του ιδρύματος προκειμένου να διασφαλιστεί η ακεραιότητά του.</p> <p>2.D. Το ΕΙ είναι αφοσιωμένο στην ελευθερία της έκφρασης και την αναζήτηση της αλήθειας στη διδασκαλία και τη μάθηση.</p> <p>2.E. Οι πολιτικές του ΕΙ προτρέπουν το διδακτικό προσωπικό, το διοικητικό προσωπικό και τους φοιτητές/τριες στην υπεύθυνη, αναζήτηση, απόκτηση και εφαρμογή της γνώσης.</p>
3. Διδασκαλία και Μάθηση: Ποιότητα, Πόροι και υποστήριξη	<p>3.A. Τα προγράμματα σπουδών του ΕΙ είναι κατάλληλα για το επίπεδο της ανώτατης εκπαίδευσης.</p> <p>3.B. Το ΕΙ καταδεικνύει ότι η άσκηση της ακαδημαϊκής έρευνας, και η απόκτηση, και συγχώνευση της μάθησης και των δεξιοτήτων είναι βασικό συστατικό στοιχείο των προγραμμάτων σπουδών.</p> <p>3.C. Το ΕΙ έχει το κατάλληλο ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό το οποίο είναι απαραίτητο για την παροχή αποτελεσματικών, και ποιοτικών προγραμμάτων και υπηρεσιών προς τους φοιτητές.</p> <p>3.D. Το ΕΙ εξασφαλίζει υποστήριξη στη μάθηση των φοιτητών/τριων και στην αποτελεσματική διδασκαλία.</p> <p>3.E. Το ΕΙ πληροί τις απαιτήσεις ενός εμπλουτισμένου (enriched) εκπαιδευτικού περιβάλλοντος.</p>
4. Διδασκαλία και Μάθηση:	<p>4.A. Το ΕΙ καταδεικνύει υπευθυνότητα αναφορικά με την ποιότητα των εκπαιδευτικών του προγραμμάτων.</p>

<p>Αξιολόγηση και βελτίωση</p>	<p>4.B. Το ΕΙ καταδεικνύει τη δέσμευσή του στα εκπαιδευτικά επιτεύγματα και στη βελτίωση μέσω της διαρκούς αξιολόγησης της μάθησης των φοιτητών/τριών.</p> <p>4.C. Το ΕΙ καταδεικνύει την αφοσίωσή του στη βελτίωση της εκπαίδευσης μέσω της συνεχούς προσοχής που δίνεται στη διατήρηση, την επιμονή και τα ποσοστά ολοκλήρωσης των σπουδών και των πιστοποιητικών.</p>
<p>5. Πόροι, προγραμματισμός και θεσμική αποτελεσματικότητα</p>	<p>5.A. Οι πόροι του ΕΙ υποστηρίζουν τα υπάρχοντα εκπαιδευτικά προγράμματα και τα σχέδια για τη διατήρηση και την ενίσχυση της ποιότητας στο μέλλον.</p> <p>5.B. Η διακυβέρνηση του ΕΙ και οι διοικητικές δομές ενισχύουν την αποτελεσματική ηγεσία και υποστηρίζουν συνεργατικές διαδικασίες οι οποίες διευκολύνουν το ΕΙ στην επίτευξη της αποστολής του.</p> <p>5.C. Το ΕΙ εφαρμόζει συστηματικό και ολοκληρωμένο σχεδιασμό.</p> <p>5.D. Το ΕΙ εργάζεται με συστηματικό τρόπο προκειμένου να βελτιώσει την απόδοσή του.</p>

ΜΕΡΟΣ Β

Διαδικασίες και πρακτικές για την πιστοποίηση προγράμματος σπουδών

1. ΔΑΝΙΑ

Σύμφωνα με το Δανέζικο Ινστιτούτο Πιστοποίησης η διαδικασία πιστοποίησης περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

1^ο στάδιο

- ✓ Προετοιμασία της αίτησης
- ✓ Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης το Ινστιτούτο Πιστοποίησης της Δανίας, ορίζει τα μέλη του πάνελ πιστοποίησης. Το εκπαιδευτικό ίδρυμα ανώτατης εκπαίδευσης ενημερώνεται για τα μέλη που συγκροτούν το σώμα των αξιολογητών και δίνεται η δυνατότητα στο Ίδρυμα να υποβάλλει τεκμηριωμένη ένσταση εντός συγκεκριμένης προθεσμίας για κάποιο από τα μέλη της επιτροπής.
- ✓ Το εκπαιδευτικό ίδρυμα ανώτατης εκπαίδευσης υποβάλλει την αίτηση
- ✓ Το πάνελ πιστοποίησης και το Ινστιτούτο Πιστοποίησης της Δανίας, διαβάζουν και συζητούν την αίτηση και πιθανόν να ζητήσουν συμπληρωματικές πληροφορίες.

2^ο στάδιο Η έκθεση Πιστοποίησης

- ✓ Το Ινστιτούτο Πιστοποίησης της Δανίας συντάσσει έκθεση βασιζόμενο στην αξιολόγηση της αίτησης από τους εμπειρογνώμονες του πανελ. Η έκθεση περιλαμβάνει την αξιολόγηση με βάση την ικανοποίηση ή όχι των κριτηρίων που έχουν τεθεί. Επίσης, περιέχει αναλυτική πρόταση για την απόφαση του Συμβουλίου Πιστοποίησης για να χορηγήσει (ή μη) την πιστοποίηση
- ✓ Το ΑΕΙ ενημερώνεται για το περιεχόμενο της έκθεσης σε διοικητική ακρόαση
- ✓ Το Ινστιτούτο της Δανίας ολοκληρώνει την έκθεση μαζί με το πανελ της επιτροπής και το στέλνει στο Συμβούλιο Πιστοποίησης και το δημοσιοποιεί.

3^ο στάδιο Απόφαση σχετικά με την Πιστοποίηση

- ✓ Το Συμβούλιο Πιστοποίησης λαμβάνει υπόψη του την έκθεση των εμπειρογνομόνων και αποφασίζει εάν θα χορηγήσει ή όχι την πιστοποίηση.
- ✓ Το Συμβούλιο Πιστοποίησης ενημερώνει το Ινστιτούτο Πιστοποίησης της Δανίας σχετικά με την απόφασή του και τη δημοσιοποιεί στο διαδίκτυο.

Πίνακας 1.1. Στάδια διαδικασίας πιστοποίησης– Δανία

Στάδια διαδικασίας
Γραπτή αίτηση
Έκθεση πιστοποίησης
Απόφαση που αφορά τη πιστοποίηση

2. ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ

Βρετανικό Συμβούλιο Πιστοποίησης (British Accreditation Council - BAC)

Τα υποψήφια εκπαιδευτικά ιδρύματα της ανώτατης εκπαίδευσης υποβάλλονται σε ένα πρώτο επίπεδο ελέγχου από το προσωπικό του Βρετανικού Συμβουλίου Πιστοποίησης (BAC) στο στάδιο αξιολόγησης της αίτησής του. Όταν το στάδιο αυτό ολοκληρωθεί, ακολουθεί αυστηρή επιθεώρηση κατά την οποία αξιολογούνται οι παροχές του ιδρύματος σε σύγκριση με τις ελάχιστες απαιτήσεις οι οποίες καθορίζονται στο αντίστοιχο έγγραφο. Στη συνέχεια συντάσσεται έκθεση με τα αποτελέσματα της επιθεώρησης η οποία μελετάται από την Επιτροπή Πιστοποίησης, η οποία στη συνέχεια αποφασίζει να χορηγήσει ή να αναβάλλει ή να αρνηθεί τη χορήγηση της πιστοποίησης με βάση τα στοιχεία που έχουν προσκομισθεί και τεκμηριώνουν ότι καλύπτονται οι ελάχιστες προϋποθέσεις.

Πίνακας 2.1 Διαδικασία πιστοποίησης

Τα βήματα της διαδικασίας πιστοποίησης καταγράφονται ως εξής BAC (2015) :
✓ Έρευνα και προετοιμασία από το εκπαιδευτικό ίδρυμα
✓ Το εκπαιδευτικό ίδρυμα συμπληρώνει και υποβάλλει την αίτηση για πιστοποίηση

✓ Το ΒΑC ελέγχει την αίτηση και το υποστηρικτικό υλικό που έχει κατατεθεί
✓ Το ΒΑC οργανώνει επιτόπια επιθεώρηση στο εκπαιδευτικό ίδρυμα σε συνεννόηση με τη Διοίκηση του Ιδρύματος
✓ Το εκπαιδευτικό ίδρυμα υποβάλλει την τεκμηρίωση της αυτό-αξιολόγησης σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια.
✓ Ο έλεγχος υλοποιείται από μια ομάδα εμπειρογνομόνων
✓ Η αναφορά των εμπειρογνομόνων υποβάλλεται στο ΒΑC.
✓ Η αναφορά των εμπειρογνομόνων μελετάται από την επιτροπή Πιστοποίησης
✓ Το ΒΑC ενημερώνει το εκπαιδευτικό ίδρυμα για την απόφαση της επιτροπής Πιστοποίησης.

Το διάγραμμα ροής της διαδικασίας πιστοποίησης απεικονίζεται στο Παράρτημα Ι.

3. ΕΛΒΕΤΙΑ

Ελβετική Αρχή Πιστοποίησης και Διασφάλισης Ποιότητας
(Swiss Agency of Accreditation and Quality Assurance - aaq)

Πίνακας 3.1. Διαδικασία Πιστοποίησης Προγράμματος – Ελβετία

α/α	Διαδικασίες
1.	Γενικές προβλέψεις (General provisions)
2.	Συμπλήρωση της αίτησης και απόφαση για αποδοχή (Filing of the application and decision on admission) Για την πιστοποίηση του προγράμματος το Εκπαιδευτικό Ίδρυμα πρέπει να υποβάλλει μια καλά τεκμηριωμένη αίτηση στο φορέα Πιστοποίησης. Εάν η αίτηση πληροί τις απαιτήσεις που ισχύουν, ο φορέας πιστοποίησης αποφασίζει την αποδοχή της αίτησης. Εάν οι προϋποθέσεις δεν ικανοποιούνται, ο φορέας αποφασίζει τη μη αποδοχή της αίτησης Στις περιπτώσεις στις οποίες το ίδρυμα κάνει αίτηση για την ανανέωση της πιστοποίησης, η αίτηση θα πρέπει να γίνει σε χρόνο προγενέστερο της λήξης της προηγούμενης πιστοποίησης.
3.	Αυτο-αξιολόγηση Το ανώτατο εκπαιδευτικό ίδρυμα διενεργεί αυτό-αξιολόγηση και συντάσσει μια έκθεση αυτό-αξιολόγησης την οποία αποστέλλει στον φορέα πιστοποίησης.
4.	Εξωτερική αξιολόγηση Η ομάδα των εμπειρογνομόνων λαμβάνει υπόψη την έκθεση αυτό-αξιολόγησης που υποβάλλει το Ίδρυμα καθώς και τα στοιχεία που συλλέγουν οι ίδιοι/ες από την επίσκεψή τους στο Ίδρυμα και αξιολογούν εάν το ίδρυμα ή το πρόγραμμα καλύπτει τα πρότυπα ποιότητας Κατά την επίσκεψη στο Ίδρυμα, οι εμπειρογνώμονες συμμετέχουν σε συναντήσεις με εκπροσώπους όλων των ομάδων/φορέων που εκπροσωπούν το Ίδρυμα. Μετά την ολοκλήρωση της επίσκεψης, οι εμπειρογνώμονες συμπληρώνουν την έκθεσή τους η οποία περιέχει τα εξής στοιχεία: α. Αξιολόγηση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος στη βάση προτύπων ποιότητας β. Εάν κρίνεται απαραίτητο, προτάσεις για τη βελτίωση της διασφάλισης

ποιότητας

γ. Πρόταση αναφορικά με τη χορήγηση (ή όχι) στο Ίδρυμα η οποία απευθύνεται προς τον φορέα πιστοποίησης (ααφ).

5. Συγκρότηση σώματος εμπειρογνομόνων

α. Ο φορέας πιστοποίησης συγκροτεί σώμα εμπειρογνομόνων για να διεξάγει την εξωτερική αξιολόγηση. Η επιτροπή αποτελείται από ειδικούς με εθνική ή/και διεθνή εμπειρία και εξειδίκευση κατάλληλη για την αξιολόγηση της αίτησης του συγκεκριμένου Ιδρύματος. Για το σκοπό αυτό λαμβάνονται υπόψη, ο τύπος, το προφίλ, το μέγεθος και τ' άλλα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του εκπαιδευτικού ιδρύματος. Για τη σύνθεση της επιτροπής λαμβάνονται επίσης υπόψη, το γένος, η ηλικία, και η καταγωγή των ειδικών. Τέλος, οι εμπειρογνώμονες, θα πρέπει να είναι ανεξάρτητοι και αμερόληπτοι.

β. Επίσης ισχύουν τα ακόλουθα για την επιτροπή των εμπειρογνομόνων:

Στην περίπτωση πιστοποίησης του ιδρύματος, η ομάδα των εμπειρογνομόνων θα πρέπει να έχει τουλάχιστον πέντε (5) ειδικούς. Τα μέλη θα πρέπει να έχουν πρόσφατη και διεθνή εμπειρία στη διοίκηση εκπαιδευτικών ιδρυμάτων στην ανώτατη εκπαίδευση, στη διοίκηση ποιότητας, στη διδασκαλία και στην έρευνα και ανάλογα με το ίδρυμα ή επαγγελματική εμπειρία ανάλογα με το αντικείμενο σπουδών του Ιδρύματος που αξιολογείται.

γ. Αναφορικά με την πιστοποίηση προγράμματος, η ομάδα των εμπειρογνομόνων αποτελείται τουλάχιστον από τρεις ειδικούς οι οποίοι κατέχουν διδακτική και επαγγελματική εμπειρία. Στις περιπτώσεις όπου τα προγράμματα σπουδών δίνουν επαγγελματικά δικαιώματα, αυτό θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη στη σύνθεση της επιτροπής.

δ. Στις περιπτώσεις πιστοποίησης εκπαιδευτικών ιδρυμάτων της ανώτατης εκπαίδευσης ή πιστοποίηση προγραμμάτων, μέλος της επιτροπής των εμπειρογνομόνων είναι εκπρόσωπος των φοιτητών.

Πριν τη σύνθεση της επιτροπής των εμπειρογνομόνων, ο φορέας πιστοποίησης ζητά τις απόψεις/ προτάσεις των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων σχετικά με τη σύνθεση της επιτροπής και το προφίλ των εμπειρογνομόνων.

6. Η πρόταση πιστοποίησης του οργανισμού πιστοποίησης και δήλωση από το εκπαιδευτικό ίδρυμα ανώτατης εκπαίδευσης

Ο φορέας πιστοποίησης συντάσσει και υποβάλλει πρόταση αναφορικά με την πιστοποίηση στο Συμβούλιο Πιστοποίησης για τη χορήγηση (ή μη) πιστοποίησης στο Ίδρυμα, έχοντας λάβει υπόψη την έκθεση αυτο-αξιολόγησης και την έκθεση των εμπειρογνομόνων.

Το εκπαιδευτικό ίδρυμα ενημερώνεται για την έκθεση των εμπειρογνομόνων και για την πρόταση που έχει υποβάλλει ο φορέας πιστοποίησης και συντάσσει έκθεση με σχετικές παρατηρήσεις.

Ο φορέα πιστοποίησης υποβάλλει μαζί με την πρόταση για τη χορήγηση ή όχι της πιστοποίησης, την έκθεση αυτό-αξιολόγησης του ιδρύματος, την αναφορά των εμπειρογνομόνων, και τη δήλωση του ανώτατου εκπαιδευτικού ιδρύματος, στο Συμβούλιο Πιστοποίησης προκειμένου να λάβει την απόφαση.

Το Συμβούλιο Πιστοποίησης αρχικά ελέγχει εάν η πρόταση που υποβάλλεται πληροί τους προϋποθέσεις για να προχωρήσει στην έκδοση απόφασης. Εάν κριθεί αναγκαίο, η πρόταση επιστρέφεται στο φορέα πιστοποίησης.

7. Απόφαση σχετικά με την πιστοποίηση

Το Συμβούλιο Πιστοποίησης θα βασίσει την απόφασή του για την χορήγηση της πιστοποίησης σ' ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα ή για ένα πρόγραμμα σπουδών, στην πρόταση που υποβάλλεται από τον φορέα πιστοποίησης, στην έκθεση αυτό-αξιολόγησης του Ιδρύματος, στην έκθεση των εμπειρογνομόνων και στη δήλωση του Ιδρύματος.

Το Συμβούλιο Πιστοποίησης δύναται να:

A. προχωρήσει στη χορήγηση πιστοποίησης (χωρίς όρους)

B. προχωρήσει στη χορήγηση πιστοποίησης υπο προϋποθέσεις

Γ. αρνηθεί τη χορήγηση πιστοποίησης

Στο πλαίσιο της ίδιας απόφασης, το Συμβούλιο Πιστοποίησης προσδιορίζει τις προθεσμίες, όπως και τα μέσα, για την ικανοποίηση των προϋποθέσεων που έχουν τεθεί.

Το Συμβούλιο Πιστοποίησης, ειδοποιεί το Ίδρυμα και τον φορέα πιστοποίησης σχετικά με την απόφασή του.

Δεν υπάρχει δυνατότητα υποβολής ένστασης κατά της απόφασης του Συμβουλίου Πιστοποίησης. Ωστόσο, το εκπαιδευτικό ίδρυμα μπορεί να υποβάλλει αίτηση προς το Συμβούλιο για την επανεξέταση της αίτησής του.

8. Απόσυρση αίτησης

Το εκπαιδευτικό ίδρυμα δύναται να αποσύρει την αίτηση για πιστοποίηση σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας και αν βρίσκεται.

Στην περίπτωση που το εκπαιδευτικό ίδρυμα αποσύρει την αίτησή του,

έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει νέα αίτηση εντός 24 μηνών.	
9.	Κοινοποίηση προϋποθέσεων από το εκπαιδευτικό ίδρυμα Το εκπαιδευτικό ίδρυμα θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως το Συμβούλιο Πιστοποίησης για την περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής στις προϋποθέσεις που προσδιορίζονται από συγκεκριμένα άρθρα της νομοθεσίας
10.	Διοικητικά μέτρα Εάν οι προϋποθέσεις πιστοποίησης δεν τηρούνται ή οι προϋποθέσεις που τέθηκαν στην απόφαση δεν ικανοποιηθούν εντός της καθορισμένης προθεσμίας, το Συμβούλιο Πιστοποίησης θα λάβει τα κατάλληλα διοικητικά μέτρα όπως προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.
11.	Διάρκεια εγκυρότητας της πιστοποίησης Η πιστοποίηση χορηγείται για επτά (7) χρόνια από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης.
12.	Δημοσιοποίηση Το Συμβούλιο Πιστοποίησης δημοσιεύει τη λίστα των πιστοποιημένων Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης και των πιστοποιημένων προγραμμάτων σπουδών.

Πηγή: <https://www.admin.ch/opc/en/classified-compilation/20151363/index.html>

4. ΑΥΣΤΡΙΑ

Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας και Πιστοποίησης (Agency for Quality Assurance and Accreditation Austria -AQ)

Η Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας και Πιστοποίησης χορηγεί πιστοποιήσεις σύμφωνα με τις διαδικασίες πιστοποίησης που η ίδια ορίζει ενώ παράλληλα ισχύουν οι εθνικές διοικητικές διαδικασίες και διαδικαστικοί κανόνες και κανονισμοί.

Το πανεπιστήμιο υποβάλλει αίτηση με την κατάλληλη τεκμηρίωση ότι όλες οι προϋποθέσεις και τα κριτήρια καλύπτονται. Στη συνέχεια η Αυστρία επιβεβαιώνει ότι έχει λάβει την αίτηση και εάν κριθεί απαραίτητο ζητούνται βελτιώσεις. Συγκροτείται ομάδα εμπειρογνομόνων για την αξιολόγηση του Ιδρύματος ή του προγράμματος. Κατά κανόνα, η ομάδα εμπειρογνομόνων πραγματοποιεί επίσκεψη στο Ίδρυμα για το σκοπό αυτό. Κατά τη διάρκεια των συζητήσεων με τους εκπροσώπους από όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας, οι εμπειρογνώμονες πιστοποιούν ότι το Ίδρυμα ή το πρόγραμμα σπουδών καλύπτει τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια ποιότητας.

Στη συνέχεια, οι εμπειρογνώμονες συντάσσουν την έκθεσή τους η οποία μαζί με το σχολιασμό της από το πανεπιστημιακό ίδρυμα αποτελούν τη βάση για την απόφαση που θα λάβει το Συμβούλιο σχετικά με τη χορήγηση ή όχι της πιστοποίησης. Μετά την επικύρωση της απόφασης του συμβουλίου από τον/την αρμόδιο/α υπουργό, η Αρχή Πιστοποίησης της Αυστρίας δημοσιεύει την τεκμηριωμένη απόφαση του Συμβουλίου.

Πίνακας 4.1 Βήματα διαδικασίας Πιστοποίησης – Αυστρία

Βήματα διαδικασίας
✓ Αίτηση για πιστοποίηση
✓ Εξέταση της αίτησης
✓ Εξωτερικοί εμπειρογνώμονες
✓ Επιτόπια επιθεώρηση
✓ Έκθεση εμπειρογνομόνων
✓ Σχόλια από το αιτών εκπαιδευτικό ίδρυμα
✓ Απόφαση και διοικητική απόφαση σχετικά με την έγκριση της πιστοποίησης
✓ Δημοσίευση των αποτελεσμάτων της διαδικασίας

✓ Κόστη
✓ Αλλαγές σχετικές με την πιστοποίηση που απαιτούν διοικητική έγκριση της

Πηγή: https://www.aq.ac.at/en/accreditation/universities-applied-studies/procedures_criteria.php

Το διάγραμμα ροής της διαδικασίας πιστοποίησης απεικονίζεται στο Παράρτημα II.

5. ΙΡΛΑΝΔΙΑ

Ποιότητα και προσόντα Ιρλανδία (Quality and Qualifications Ireland – QQI)

Η αρμόδια αρχή της Ιρλανδίας πιστοποιεί ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης στην Ανώτατη Εκπαίδευση όταν υπάρχει η κατάλληλη τεκμηρίωση ότι με την ολοκλήρωση του προγράμματος σπουδών, ένας/μια εγγεγραμμένος/η φοιτητής/τρια του εκπαιδευτικού ιδρύματος ανώτατης εκπαίδευσης δύναται να κατέχει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες ή ικανότητες οι οποίες ικανοποιούν τα κριτήρια που θέτει η QQI για την απόκτηση ενός πανεπιστημιακού πτυχίου. Αυτό σημαίνει ότι ο/η φοιτητής/τρια έχει αποκτήσει, και, ενδεχομένως, είναι σε θέση να αποδείξει, τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες ή ικανότητες για να τεκμηριώσει την απόκτηση του πτυχίου που προσφέρεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος σπουδών.

Προκειμένου να προχωρήσει στην υποβολή αίτησης ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα ανώτατης εκπαίδευσης για πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών του, θα πρέπει αρχικά να ελεέξει ότι πληροί τέσσερις προϋποθέσεις σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

1. Κατοχυρωμένες/καθιερωμένες διαδικασίες για τη διασφάλιση της ποιότητας
2. Καθιερωμένες διαδικασίες σχετικά με την πρόσβαση, την μεταφορά και την εξέλιξη
3. Να έχει συμμορφωθεί ως προς τη νομοθεσία που αφορά τις ρυθμίσεις για την προστασία των εγγεγραμμένων φοιτητών/τριων
4. Να έχει επικοινωνήσει με το προσωπικό της αρχής προκειμένου να διευκρινίσει εάν συγκεκριμένη νομοθεσία ισχύει για το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό ίδρυμα ανώτατης εκπαίδευσης.

Το Ίδρυμα προκειμένου να υποβάλλει την αίτησή του θα πρέπει να πληροί και τις τέσσερις αυτές προϋποθέσεις. Επίσης, η αίτηση για τη χορήγηση πιστοποίησης θα πρέπει να τηρεί όλες τις προϋποθέσεις του QQI, τα κριτήρια και τις πολιτικές για πιστοποίηση.

Με την αίτηση υποβάλλεται και συμπληρωματικό υλικό τεκμηρίωσης. Στο υλικό περιλαμβάνονται:

- ✓ Ένα περίγραμμα του προγράμματος σπουδών και προσδιορισμός του πτυχίου στο οποίο καταλήγει.
- ✓ Η τεκμηρίωση του προγράμματος (συμπεριλαμβανομένων τι διδάσκεται, πώς διδάσκεται, με τι μέσα γίνεται η διδασκαλία, από ποιον/α διδάσκεται, που διδάσκεται, σε ποιον απευθύνεται πώς διοικείται το πρόγραμμα και πως διασφαλίζεται η ποιότητά του και ποιος είναι ο ακαδημαϊκός υπεύθυνος) θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει για παράδειγμα (η λίστα που ακολουθεί είναι ενδεικτική και όχι εξαντλητική):
 - Τις στρατηγικές και τις διαδικασίες αξιολόγησης
 - Τις εκπαιδευτικές και μαθησιακές στρατηγικές (συμπεριλαμβάνεται η εκπαίδευση και η κατάρτιση)
 - Ακριβείς προδιαγραφές αναφορικά με τις προδιαγραφές για το κύριο και επικουρικό διδακτικό προσωπικό
 - Τα βιογραφικά σημειώματα για το βασικό προσωπικό των προγραμμάτων (π.χ. ηγεσία του προγράμματος)
 - Ακριβείς προδιαγραφές αναφορικά με τις απαιτήσεις σε απαραίτητους και επιθυμητούς φυσικούς πόρους
 - Τεκμηριωμένες διαδικασίες για τη λειτουργία και διαχείριση του προγράμματος
 - Στρατηγικό πλάνο σε βάθος πενταετίας.
 - Ενδεικτικό υλικό που δίδεται στους/στις υποψήφιους/ες φοιτητές/τριες
 - Ενδεικτικό υλικό που δίδεται στους/στις εγγεγραμένους/ες φοιτητές/τριες
 - Ενδεικτικό υλικό αξιολόγησης, υποδείγματα απαντήσεων και συστήματα βαθμολόγησης για κάθε στάδιο της διαδικασίας απόκτησης του πτυχίου.

Πίνακας 5.1 Στάδια διαδικασίας πιστοποίησης Ιρλανδία

Στάδια διαδικασίας πιστοποίησης
Αυτό-αξιολόγηση του Εκπαιδευτικού Ιδρύματος
Αίτηση στο QQI για χορήγηση πιστοποίησης
Ανεξάρτητη αξιολόγηση του προγράμματος
Εξέταση της αίτησης από το QQI

Πηγή: Quality and Qualifications Ireland (2016).

6. ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΤΗΣ ΑΜΕΡΙΚΗΣ

Ανώτατη Επιτροπή Μάθησης (Higher Learning Commission -HLC)

Η Ανώτατη Επιτροπή Μάθησης στις ΗΠΑ καθορίζει δύο στάδια στη διαδικασία υποβολής αιτήματος για πιστοποίηση.

A. Προκαταρτικό στάδιο για να διαπιστωθεί η δυνατότητα επιλεξιμότητας

- ✓ Διερευνητική Επιστολή με προκαταρτικά τεκμήρια
- ✓ Προκαταρτική εξέταση των τεκμηρίων που κατατίθενται
- ✓ Συνέντευξη πριν την αίτηση
- ✓ Επιστολή από την (HLC) μετά τη συνέντευξη
- ✓ Επιστολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την υποβολή φακέλου επιλεξιμότητας
- ✓ Υποβολή φακέλου επιλεξιμότητας: Θεσμική υποβολή αίτησης
- ✓ Αρχαιοθέτηση επιλεξιμότητας: Έκθεση εμπειρογνομόνων
- ✓ Επιστολή αναφορικά με τη δυνατότητα επιλεξιμότητας της υποψηφιότητας

B. Αίτηση για χορήγηση πιστοποίησης

Κάθε Ανώτατο εκπαιδευτικό ίδρυμα το οποίο θέλει να κάνει αίτηση για πιστοποίηση πρέπει να κάνει σχετική αίτηση. Τα στάδια είναι τα ακόλουθα:

- ✓ Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος
- ✓ Προετοιμασία και ολοκληρωμένη αξιολόγηση της υποψηφιότητας
- ✓ Απονομή και διάρκεια της υποψηφιότητας
- ✓ Διετής αξιολόγηση κατά τη διάρκεια της υποψηφιότητας
- ✓ Αξιολόγηση για τη χορήγηση αρχική πιστοποίηση

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΑΔΙΠ (2014). Ανάλυση των γενικών κριτηρίων πιστοποίησης της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών

ΑΔΙΠ (2014). *Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Προγράμματος Σπουδών* (Πρότυπο Σχήμα).

Ευρωπαϊκή Ένωση για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (2015). *Αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες για τη διασφάλιση ποιότητας στην ευρωπαϊκό χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης*.

AQ (2013). *International Accreditation of Bachelor, Master and PhD programmes – Guideline*.

AQ (2015). *Decree on Accreditation of Universities of Applied Sciences*.

British Accreditation Council (2015). *British Accreditation Handbook*. London: BAC

QAA (2016). *UK quality Code for Higher Education*.

Quality and Qualifications Ireland (2016). *Policies and criteria for the validation of programmes of education and training*. Dublin: QQI

The Danish Institution of Accreditation (2013). *Guide to programme accreditation*

Ιστοσελίδες

Ηνωμένο Βασίλειο <http://www.the-bac.org>

Ελβετία <http://aaq.ch/en/>

Δανία <http://en.akkr.dk/>,

<http://en.akkr.dk/accreditation-in-denmark/existing-programmes>

Αυστρία <https://www.aq.ac.at/en/>

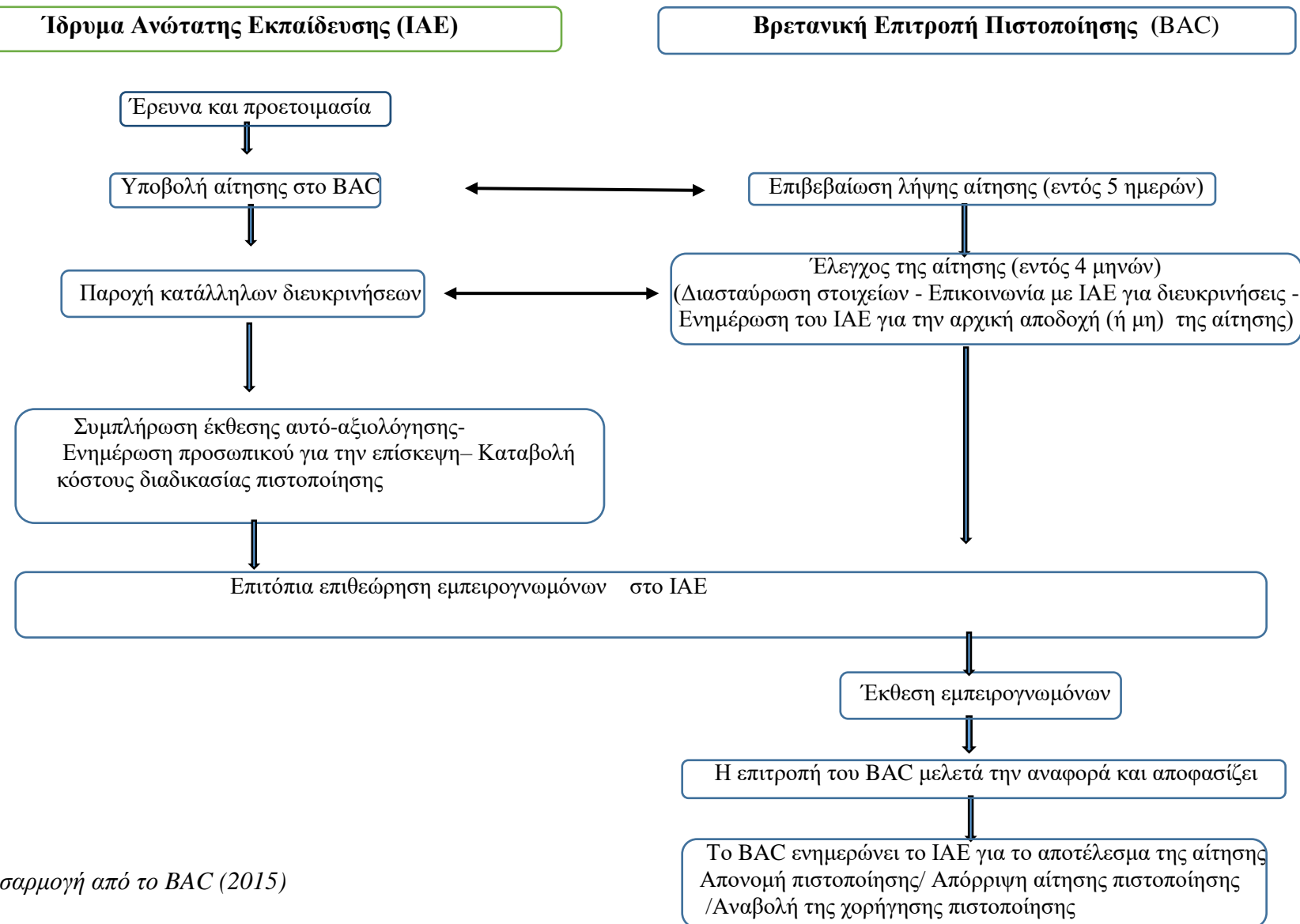
Ιρλανδία <http://www.qqi.ie>

Ελλάδα <http://www.adip.gr/gr/accreditation.php>

ΗΠΑ <http://policy.hlcommission.org/Policies/criteria-for-accreditation.html>

<http://www.enqa.eu/>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αποτύπωση διαδικασίας πιστοποίησης – Βρετανική Επιτροπή Πιστοποίησης



Πηγή: προσαρμογή από το BAC (2015)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II - Αποτύπωση διαδικασίας πιστοποίησης – Αυστριακή Επιτροπή Πιστοποίησης

